

Piano annuale delle attività

Comune di Avegno **Anno 2026**

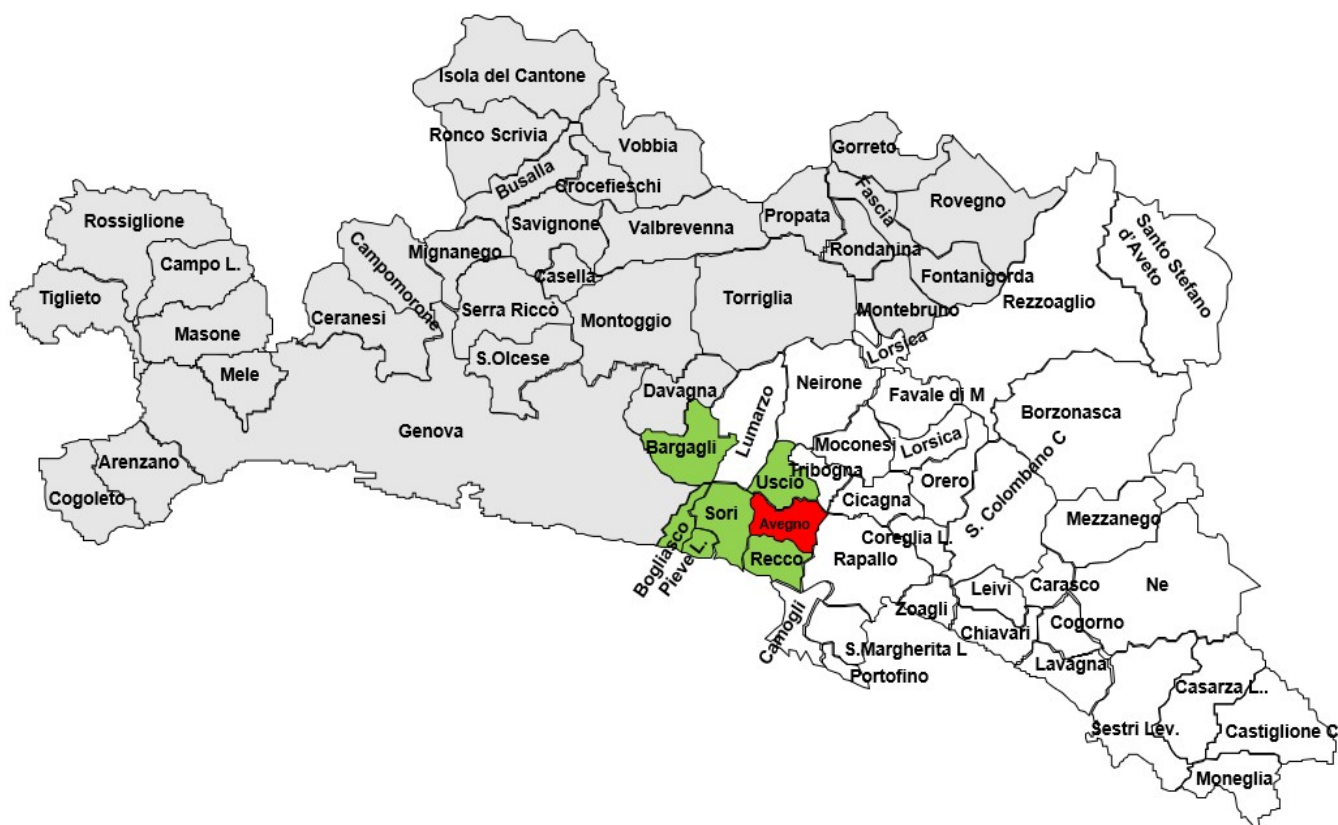


Sommario

Sommario	2
Comune di Avegno	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Piano di lavoro	6
Il servizio di raccolta.....	6
Logistica del servizio	7
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	10
I mezzi del servizio	11
I contenitori	12
Il personale	13
Il sistema di pesatura	14
Flussi di rifiuti attesi	15
Analisi merceologica contrattuale	15
Servizi nei centri di raccolta	18
Servizi Ecovan	21
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	21
Servizio di igiene urbana	21
Mercati ambulanti	21
Raccolta rifiuto tessile	22
Raccolta oli vegetali esausti	22
Servizi ricompresi nel contratto di servizio	22
Servizi integrativi	23
Attività di comunicazione	23
Sportello ambientale digitale e fisico	25
Carta dei servizi e customer satisfaction.....	26
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	27
Piano di controllo livello riempimento postazioni	27
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	28
Organigramma e contatti	30
Piano economico e finanziario	31

Comune di Avegno

Definizione del territorio



Il territorio comunale di Avegno è situato lungo l'alta valle del torrente [Recco](#), ad est da [Genova](#), costeggiando la [strada provinciale 333 di Uscio](#) che dalla costa del [Golfo Paradiso \(Recco\)](#) s'inerpica verso il colle Caprile (470 m) dove è possibile, valicando il crinale, discendere verso [Gattorna](#) (frazione di [Moconesi](#)) e quindi la [val Fontanabuona](#).

I principali corsi d'acqua del territorio sono il torrente Recco e il rio Arbora, tributario del primo. La morfologia del territorio è prevalentemente collinare e le sue vette maggiori sono: il monte Borgo (732 m), il monte Bello (712 m), il monte Cornua (687 m), il monte Orsena (614 m e nella cui sommità è situato il [santuario della Madonna di Caravaggio](#) nel territorio comunale rapallese), il monte Cassinea (612 m), il monte del Prè (556 m), il monte San Pietro (388 m).

Flussi attesi dai diversi servizi per bacino di riferimento

	Descrizione CER	cer	Peso (t)
Carta	Carta	200101	1.556,17
	imballaggi in vetro	150107	1.111,42
	vetro	200102	-
Vetro	Vetro		1.111,42
	imballaggi in materiali misti	150106	1.053,79
	plastica	200139	7,92
Plastica e Scatolame	Plastica e Scatolame		1.061,71
	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108	1.880,02
Organico Stradale	Organico Stradale		1.880,02
Terre da Spazzamento	Terre da Spazzamento	200303	244,02
RD - STRADALE	RD - STRADALE		5.853,34
	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	158,11
Inerti Domestici	Inerti Domestici		158,11
	* tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	200121	0,82
	* apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	200123	47,90
	* apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi	200135	18,31
	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	200136	125,46
RAEE	RAEE		192,49
Metalli	Metalli	200140	166,06
Verde Privato (Isole/CDR)	Verde Privato (Isole/CDR)	200201	670,89
	abbigliamento	200110	131,58
Tessili	Tessili		131,58
	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	200138	722,26
Legno	Legno		722,26
Ing. Recuperati	Ing. Recuperati	200307	392,86
	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	080318	0,65
	* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	150110	0,25
	* imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti	150111	0,35

	pneumatici fuori uso	160103	8,84
	gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 16 05 04	160505	0,95
	* solventi	200113	0,25
	oli e grassi commestibili	200125	8,26
	* oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	200126	1,85
	* vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	200127	24,61
	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20 01 31	200132	2,14
	* batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	200133	11,83
Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)	Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)		59,97
RD - ISOLE/CDR	RD - ISOLE/CDR		2.494,22
RD Totale			8.347,56
RD Totale compreso autocompostaggio			8.347,56
Rifiuti indiff	rifiuti indifferenziati	RSU	4.015,06

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

	Numero abitanti residenti	Numero UtENZE Domestiche (UD)*	Numero UtENZE Non Domestiche (UND)*
Avegno	2.558	2.577	102

* dati da PAA 2025

Il Comune di Avegno comprende 2.577 utenze domestiche.
Risultano inoltre 102 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria	Utenze	Superficie
Alberghi con ristorazione	10	730
Attività artigianali di produzione beni specifici	19	4495

Attività artigianali tipo botteghe (falegname, idra	10	2162
Attività industriali con capannoni di produzione	5	1633
Banche, istituti di credito e studi professionali	1	56
Bar, caffè, pasticceria	1	102
Bed & breakfast	4	106
Campeggi, distributori carburanti	1	98
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	3	449
Discoteche, night club	1	118
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	3	80
Esposizioni, autosaloni	9	1409
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di cu	8	891
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria	2	86
Plurilicenze alimentari e/o miste	2	87
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	1	120
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e form	3	1888
Uffici, agenzie	19	2208
Totale	102	16718

Con riferimento all'art 34 del CSA pertanto si precisa che :

A:

- le utenze sono quelle sopradescritte e sono servite in modalità raccolta stradale o porta a porta per frazioni multimateriale e cartone (solo UND)
- non sono disponibili i flussi attesi per tipologia utenza;
- si allega planimetria del territorio a pag 5;

B1:

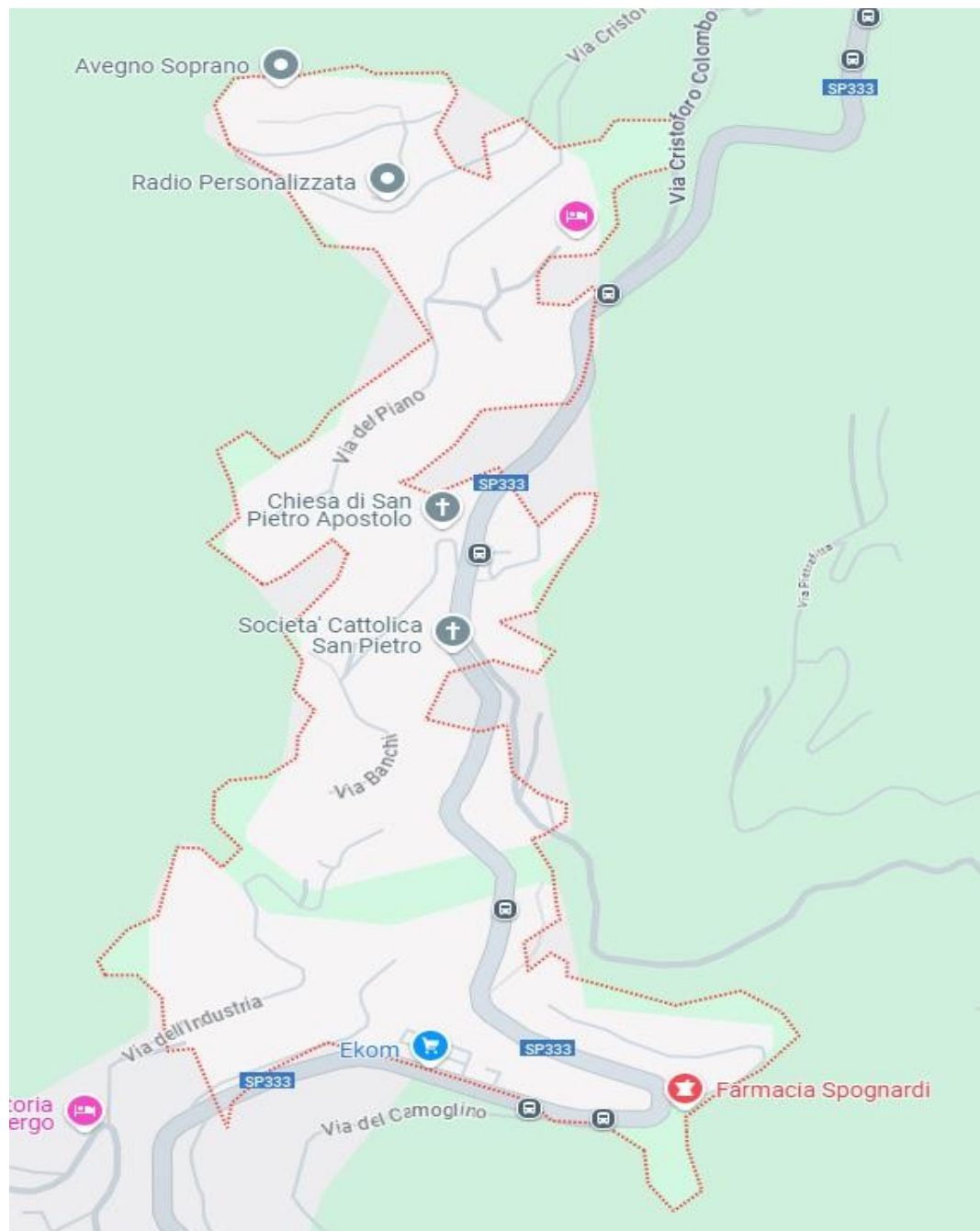
- le utenze sono quelle sopradescritte ;
- il servizio prevede la raccolta lungo le strade del Comune di Avegno nelle modalità già individuate ed il successivo trasbordo presso il Centro di stoccaggio provvisorio sito in loc via della Né in comune di Recco per tutte le tipologie di rifiuti raccolti;
- gli addetti sono quelli indicati come da tabella pag. 14;
- i mezzi impiegati sono quelli indicati in tabella a pag.11;
- sono impiegati cassonetti stradali di varie tipologie come indicati in Allegato C;
- in fase di sperimentazione la modalità di riconoscimento utenza mediante mastelle per frazione residua, dotate di tag RFID per il riconoscimento utente;
- vengono effettuati interventi specifici di manutenzione pianificata sui veicoli utilizzati con frequenza almeno trimestrale;

B2:

spazzamento non previsto

B3: **COMUNICAZIONE**

È stato integrato il paragrafo attività di comunicazione a pagina 22 (modifiche evidenziate in giallo)



Piano di lavoro

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta differenziata che Amiu Genova S.p.A. ha adottato è il Porta a Porta: tale soluzione è finalizzata al mantenimento delle alte percentuali di raccolta differenziata raggiunte dal comune incentivando la maggiore qualità del materiale raccolto attraverso campagne comunicative mirate.

Sono previste contrattualmente in tal senso n° 2 analisi merceologiche annuali mirate all'analisi del materiale raccolto ed alle azioni meglio identificate rispetto al raggiungimento ed al mantenimento dei target di rd previsti.

Il sistema di raccolta in essere prevede la raccolta porta a porta per tutte le altre frazioni recuperabili, **mentre sulle aree decentrate viene mantenuto il modello della raccolta “di prossimità” attraverso isole ecologiche stradali**, postazioni dove sono presenti i gabbie metalliche utilizzate per il deposito delle mastelle porta a porta.

Considerata la particolare conformazione del territorio dovranno essere meglio valutate le condizioni di sicurezza rispetto ad alcune zone servite dal sistema porta a porta in quanto di difficile percorrenza.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica del Golfo Paradiso, non consente ai mezzi assegnati alla raccolta, di ottimizzare la tempistica scaricando direttamente nei suddetti impianti in quanto gli stessi non sono presenti. Viene **pertanto sviluppato l'uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc)** a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità “porta a porta” per le tipologie di materiali multimateriale e carta/cartone mediante la fornitura, a titolo di comodato d'uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica del Golfo Paradiso è purtroppo condizionata dalla mancanza di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono comunque i seguenti:

- organico presso impianto AMIU Volpara/ IREN
- multimateriale presso impianto SPECCHIA La Spezia
- carta/cartone presso impianto Relife Recycling di Sant'Olcese (GE)
- vetro presso impianto Re Vetro Carasco (GE)
- secco residuo impianto AMIU Volpara/ IREN

I percorsi di riferimento sono i seguenti:

Comune di Avegno				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Percorso Organico 1	raccolta	Lun Mer Sab	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Percorso Organico 2	raccolta	Lun Mer Sab	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Percorso Carta Cartone1	raccolta	Mer	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Carta Cartone2	raccolta	Mer	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Carta Cartone (solo UND)	raccolta	Ven	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Multimateriale 1	raccolta	Lun	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Multimateriale 2	raccolta	Lun	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Multimateriale (solo UND)	raccolta	Ven	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso Secco Residuo 1	raccolta	Mar Sab	M	Entro 48 ore dal servizio previsto
Percorso Secco Residuo 2+ cestini	raccolta	Mar Sab	M	Entro 48 ore dal servizio previsto
Percorso vetro cassonetti	raccolta	Gio	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Percorso ritiro abiti usati	raccolta	quindicinale	M(di norma martedì)	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta stradale oli vegetali	raccolta	quindicinale	M(di norma martedì)	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	raccolta	quindicinale	M(di norma Giovedì)	Entro 72 ore dal servizio previsto

Legenda orari:

M: fascia oraria dalle ore 05:00 alle ore 12:00

P: fascia oraria dalle ore 13:00 alle ore 20:00

La sede operativa è localizzata nei locali che si trovano all'interno del Centro di Raccolta di Via della Né in Comune di Recco, nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

I locali di Via della Né sono adibiti ad unità territoriale, rimessa veicoli, spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 20 km di distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia Genova. Il gestore, inoltre, dispone di tre centri di raccolta a cui l'utenza può far riferimento per il conferimento dei rifiuti:

CDR AVEGNO in loc. Lupara nel Comune di Avegno

CDR Recco in Via della Né -nel Comune di Recco

CDR Bogliasco in Via Marconi nel Comune di Bogliasco

Di seguito si riportano le vie dei percorsi di raccolta

PERCORSO AVEGNO RSU 1

VIA ARBORA

VIA SEPOZZO

PASSO SEPOZZO SUPERIORE

VIA PORTA D'AIA

VIA SERRO

VIA CÒ DI SERRO

PERCORSO AVEGNO MULTIMATERIALE 1

VIA DELLE RONDINI

VIA DELL'ARTIGIANATO

VIA ARBORA

VIA SEPOZZO

VIA DELLA ROVERE

PASSO SEPOZZO SUPERIORE

VIA GILBERTO GOVI
VIA DELL'INDUSTRIA
VIA MICHELANGELO
VIA LEONARDO DA VINCI
VIA DELL'ARTIGIANATO
VIA DELL'INDUSTRIA
VIA DEL PIANO
VIA DELLE MIMOSE
VIA DELLE RONDINI
VIA DELLA ROVERE

PERCORSO AVEGNO RSU 2

VIA CORTICELLA
VIA FONTANELLA
VIA DELLE CABANNE
VIA DELLE NOVELLE
VIA MULINELLO
VIA CAPPELLETTA
VIA PORTA D'AIA
VIA PIETRAFITTA
PIAZZA PAOLO BORSELLINO
VIA BANCHI
VIA CAMOGLINO
VIA STENERI
VIA SAN LORENZO
VIA ROSAGUTA
VIA POSATO
VIA ZERBI
PASSO TORRICELLA
VIA CRISTOFORO COLOMBO
VIA DEL PIANO
VIA GIOACCHINO ROSSINI
PASSO STUGGIA
VIA DON ANSALDO

PERCORSO AVEGNO ORGANICO 1

VIA ARBORA
VIA MICHELANGELO
VIA GILBERTO GOVI
VIA DELL'INDUSTRIA
VIA LEONARDO DA VINCI
VIA DELL'ARTIGIANATO
VIA DELLE MIMOSE
VIA DELLE RONDINI
VIA DELLA ROVERE
VIA SEPOZZO
PASSO SEPOZZO SUPERIORE
VIA SERRO
VIA PORTA D'AIA

VIA SERRO
VIA PORTA D'AIA
VIA CÒ DI SERRO
VIA GILBERTO GOVI
VIA MICHELANGELO
VIA LEONARDO DA VINCI
VIA DELLE MIMOSE
VIA CORTICELLA

PERCORSO AVEGNO MULTIMATERIALE 2

VIA POSATO
VIA ZERBI
PASSO TORRICELLA
VIA GIOACCHINO ROSSINI
PASSO STUGGIA
VIA DON ANSALDO
VIA DEL PIANO
VIA CRISTOFORO COLOMBO
VIA ROSAGUTA
PIAZZA PAOLO BORSELLINO
VIA BANCHI
VIA CAMOGLINO
VIA STENERI
VIA SAN LORENZO
VIA ARBORA
VIA DELLE CABANNE
VIA DELLE NOVELLE
VIA MULINELLO
VIA CAPPELLETTA
VIA PORTA D'AIA
VIA FONTANELLA
VIA PIETRAFITTA

PERCORSO AVEGNO MULTIMATERIALE UND

VIA ARBORA
VIA FONTANELLA
VIA DELL'INDUSTRIA
VIA GILBERTO GOVI
VIA DEL PIANO
VIA DELLE MIMOSE
VIA MICHELANGELO
VIA LEONARDO DA VINCI
VIA GILBERTO GOVI

PERCORSO AVEGNO CARTA 1

VIA CÒ DI SERRO
PASSO SEPOZZO SUPERIORE

VIA CÒ DI SERRO
VIA GIOACCHINO ROSSINI
VIA LEONARDO DA VINCI
VIA DELL'ARTIGIANATO

PERCORSO AVEGNO CARTA UND

VIA ARBORA
VIA FONTANELLA
VIA DELL'INDUSTRIA
VIA GILBERTO GOVI
VIA DEL PIANO
VIA DELLE MIMOSE
VIA MICHELANGELO
VIA LEONARDO DA VINCI
VIA GILBERTO GOVI

PERCORSO AVEGNO ORGANICO 2

VIA POSATO
VIA ZERBI
PASSO TORRICELLA
PASSO STUGGIA
VIA DEL PIANO
VIA BANCHI
VIA CRISTOFORO COLOMBO
VIA SEPOZZO
VIA FONTANELLA
VIA CAPPELLETTA
VIA PORTA D'AIA
VIA MULINELLO
VIA DELLE CABANNE
VIA DELLE NOVELLE
VIA PIETRAFITTA
VIA ROSAGUTA
VIA CAMOGLINO
PIAZZA PAOLO BORSELLINO
VIA STENERI
VIA SAN LORENZO
VIA BANCHI
VIA PIETRAFITTA

VIA DELLA ROVERE
VIA MICHELANGELO
VIA DELL'INDUSTRIA
VIA DEL PIANO
VIA CAMOGLINO
VIA DELLE RONDINI
VIA DELLE MIMOSE
VIA SERRO
VIA PORTA D'AIA
VIA SEPOZZO
VIA ARBORA
VIA GILBERTO GOVI

PERCORSO AVEGNO CARTA 2

VIA DELLE NOVELLE
VIA PORTA D'AIA
VIA ZERBI
VIA ROSAGUTA
PASSO TORRICELLA
VIA DON ANSALDO
VIA CAPPELLETTA
VIA CRISTOFORO COLOMBO
VIA DEL PIANO
VIA MULINELLO
VIA SAN LORENZO
VIA STENERI
PASSO STUGGIA
VIA DELLE CABANNE
VIA FONTANELLA
VIA GIOACCHINO ROSSINI
VIA DON ANSALDO
VIA POSATO
PIAZZA PAOLO BORSELLINO
VIA CAMOGLINO

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti dotazioni tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	Mastella e/o lt.240	3
Carta e cartone	80	sacco	1
Vetro	320	240	1
Plastica	40	sacco	1

Secco residuo	80	Mastella e/o lt.240	1
---------------	----	---------------------	---

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Cassette in plastica	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Carta e cartone	Sito AMIU Recco	Relife Recycling S.Olcese (GE)
Vetro ed imballaggi in vetro	Sito AMIU Recco	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente (SV)
Sfalci e potature	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Tessili	Humana People to People Scarl Sede di Genova	
Legno	Isole ecologiche	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
RSU	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi che riguardano tutta l'area dei Comuni del Golfo Paradiso gestiti da Amiu Genova e riportati in dettaglio:

tipologia	Numero
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
AUTOCOMPATTATORE 8X4	2
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	5
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	5
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	9
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
AUTOCOMPATTATORE MINI	10
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	5
AUTOVETTURA PICCOLA	2
CASSONE SCARRABILE	4

COMPATTATORE SCAR. ELETT. MONOPALA	
LEGG.	8
SPAZZATRICE MEDIA	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	4
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	16
totale	78

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I contenitori

L'intero parco contenitori sarà rinnovato laddove si andrà in continuità su sistema di prossimità e costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro.

Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni (isole ecologiche) posizionate sul territorio.



Per il comune di Avegno è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per i Comuni di Recco Uscio e Avegno

Dotazione personale				ORE SETTIMANALI		
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.	Raccolta	Spazzamento	Gestione CDR
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III	12	456		
Addetto Ecologico	Operaio	III	19		722	
Capo squadra	CAPS	IV	1	38		
Responsabile Unità Territoriale	RUT	VI	1			
Addetto Centro di raccolta	ADIE	IV	2			76
impiegato	IMPI	IV	1			
Totale Addetti	36		36	494	722	76

Nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 7 unità nei profili "Addetto Ecologico" Part-Time e Full Time in tabella non ricompreso graficamente nella stessa.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di

raccolta effettuano attività di carico, scarico come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente dotati di sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo. Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Avegno nel 2024 si è attestato su un livello di raccolta differenziata pari a circa il 71,57 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 1.121 t /anno di RU dati estratti dal decreto del dirigente del **Settore gestione integrata dei Rifiuti n. 4542 del 19 giugno 2025**.

Popolazione	Obiettivo RD al 2026	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2.558	75%	114.95	110.36	58.19	106.04	318.82	802.18	1.121

Obbiettivo di raccolta differenziata complessiva per ciascuno dei Bacini oggetto di affidamento dovrà essere pari almeno al 70% entro il primo anno solare completo dall'attivazione del servizio e almeno al 75% dal secondo anno, fermo restando per ogni singolo Comune compreso in ciascun Bacino di affidamento il rispetto delle percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti già raggiunte e certificate relative all'ultimo anno intero antecedente l'inizio dell'operatività del servizio

Il Totale della RD comprendono tutte le frazioni oltre quella della raccolta stradale anche delle isole e dei centri di raccolta.

Analisi merceologica contrattuale

Le analisi merceologiche sono effettuate come da contratto. Di seguito si allegano le tabelle riepilogative delle analisi effettuate nei mesi di Gennaio e Settembre.

		Mod RACCOLTA DATI An 19 - 20.03.01 Anpa Rti Ctn_rif 1/2000		
Flusso di raccolta	COMUNE DI AVEGNO		Data	03/02/2025
condizioni meteo	SERENO		impianto	Cdr Recco - via della Nè, 18
Addetti (iniziali)	A.D.	I.H.	Bilancia	BW Wunder
EER Materiale	20.03.01		Committente	AMIU.GE SPA
FRAZIONI		KG	%	
1	ORGANICO PUTRESCIBILE	50,65	36,36%	
2	di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA	46,10	33,09%	
3	di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)	0,00	0,00%	
4	di cui GIARDINO (residui legnosi)	0,00	0,00%	
5	di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)	4,55	3,27%	
6	METALLI	0,16	0,11%	
7	di cui METALLI FERROSI (imballaggi)	0,16	0,11%	
8	di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)	0,00	0,00%	
9	di cui ALLUMINIO (imballaggi)	0,00	0,00%	
10	di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliaccoppiati con alluminio)	0,00	0,00%	
11	di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)	0,00	0,00%	
12	CARTA RECUPERABILE	45,72	32,82%	
	di cui CARTA FMS CONTAMINATA	0,00	0,00%	
13	di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA	30,00	21,53%	
14	di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE	15,50	11,13%	
15	di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosica	0,22	0,16%	
17	PLASTICA	7,80	5,60%	
18	di cui IMBALLI IN PLASTICA	7,80	5,60%	
19	di cui ALTRA PLASTICA	0,00	0,00%	
20	LEGNO	1,00	0,72%	
	di cui IMBALLI IN LEGNO	1,00	0,72%	
	di cui ALTRO LEGNO	0,00	0,00%	
23	TESSILI	4,00	2,87%	
24	di cui TESSILI (vestiti, tessuti domestici, ecc.)	4,00	2,87%	
25	di cui SCARTI TESSILI (da industrie, confezioni, ecc.)	0,00	0,00%	
26	PRODOTTI SANITARI	6,98	5,01%	
27	GOMMA	0,00	0,00%	
28	VETRO	0,00	0,00%	
29	INERTI	0,00	0,00%	
30	PERICOLOSI	0,00	0,00%	
	di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE	0,00	0,00%	
	di cui SOLVENTI	0,00	0,00%	
	di cui PRODOTTI CHIMICI	0,00	0,00%	
34	TUBI FLUORESCENTI	0,00	0,00%	
36	ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)	0,00	0,00%	
37	RAEE	0,00	0,00%	
38	PELLE E CUOIO	0,00	0,00%	
39	ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni, palle da tennis, bande elastiche, circuiti stampati)	0,00	0,00%	
40	FRAZIONE FINE <10 MM	23,00	16,51%	
	TOTALE CAMPIONE	139,31	100,00%	
	TOTALE RSU (voci presenti : 20+26+27+29+30+38+39)	7,98	5,73%	

Spett.le
A.M.I.U. Genova S.p.A.
Via D'Annunzio, 27
16121 Genova (GE)

Tromello, 11/09/2025

Rapporto di prova n° 25LA12814

Dati relativi al campione

Descrizione: Rifiuti urbani non differenziati – Comune di Avegno

EER: 20 03 01-rifiuti urbani non differenziati

Data accettazione: 10/08/2025

Data inizio analisi: 10/08/2025

Data fine analisi: 10/08/2025

Dati di campionamento

Data: 10/08/2025

Campionamento a cura di: Nostro tecnico

Produttore: A.M.I.U. Genova S.p.A.

Impianto: Discarica di Recco (GE)

Procedura di campionamento: ANPA RTI CTN_RIF 1/2000

Stato fisico: Solido non polverulento

ANALISI MERCEOLOGICA

Frazioni	Metodo	kg	%
ORGANICO PUTRESCIBILE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	16.45	13.45
di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	16.45	13.45
di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erbe)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui GIARDINO (residui legnosi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRO (carte cucina, fazzoletti, simili)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
METALLI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui METALLI FERROSI (imballaggi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALLUMINIO (imballaggi)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliacoppiati con alluminio)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00

di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
CARTA RECUPERABILE	ANPA RTI CTN_RIF 10000	21.95	17.95
di cui CARTA FMS CONTAMINATA	ANPA RTI CTN_RIF 10000	4.55	3.72
di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE	ANPA RTI CTN_RIF 10000	17.40	14.23
di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosica	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 10000	22.45	18.35
di cui IMBALLI IN PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 10000	13.75	11.24
di cui ALTRA PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 10000	8.70	7.11
LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui IMBALLI IN LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui ALTRO LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
TESSILI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	21.20	17.33
di cui TESSILI NATURALI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui TESSILI SINTETICI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	21.20	17.33
PRODOTTI SANITARI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	3.80	3.12
GOMMA	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
VETRO	ANPA RTI CTN_RIF 10000	2.90	2.37
INERTI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
PERICOLOSI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui SOLVENTI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui PRODOTTI CHIMICI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui TUBI FLUORESCENTI	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
di cui ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
RAME	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
PELLE E CUOIO	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere, piani, palle da tennis, bande elastiche, circuiti stampati)	ANPA RTI CTN_RIF 10000	33.55	27.43
FRAZIONE FINE <10 MM	ANPA RTI CTN_RIF 10000	0.00	0.00
TOTALE CAMPIONE		122.30	100

Il Chimico
Ordine dei chimici e dei fisici della Provincia di Pavia
N° 455/A
Stefano Molinaro
Documento firmato digitalmente ex D.Lgs. 82/2005

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le

azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

Si tratta di un “impianto” generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie i cittadini del Comune di Avegno potranno usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Avegno con le seguenti modalità:

Isola di Avegno

Loc Lupara

Giorni e orari di apertura:

Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì Sabato, e Domenica in orario 09,00 12,00

E' possibile inoltre utilizzare gli altri Centri di Raccolta del bacino di riferimento quali CDR Recco e CDR Bogliasco.

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile diversi rifiuti ricompresi in elenco autorizzativo. Occorre verificare prima del trasporto al CDR la compatibilità dei rifiuti da smaltire con quelli effettivamente in esercizio.

E' comunque sempre possibile per i cittadini del Golfo Paradiso l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del bacino di affidamento 2 Lotto golfo Paradiso e valli Genovesi relativamente ai n. 26 Comuni (Avegno; Bargagli; Bogliasco; Borzonasca; Camogli; Carasco; Cicagna; Cogorno; Coreglia Ligure, Favale di Malvaro, Leivi, Lorsica, Lumarzo, Mezzanego, Moconesi, Ne, Neirone, Orero, Pieve Ligure, Recco, Rezzoaglio, San Colombano Certenoli, Santo Stefano d'Aveto, Sori, Tribogna ed Uscio) facenti parte di RTI tra A.M.I.U. Genova S.p.A. (mandataria capogruppo), San Germano S.p.A. e Idealservice soc. coop.;

CER	Denominazione
15 01 01	1. imballaggi in carta e cartone
15 01 02	2. imballaggi in plastica
15 01 03	3. imballaggi in legno
15 01 04	4. imballaggi in metallo
15 01 06	5. imballaggi in materiali misti
15 01 07	6. imballaggi in vetro
20 01 01	8. rifiuti di carta e cartone
20 01 02	9. rifiuti in vetro
20 03 02	10. frazione organica umida
20 01 11	11. abiti e prodotti tessili
20 01 13*	12. solventi
20 01 14*	13. acidi
20 01 15*	14. sostanze alcaline
20 01 17*	15. prodotti fotochimici
20 01 19*	16. pesticidi
20 01 21	17. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio
20 01 23	18. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche Freddo
20 01 35	TV / Monitors
20 01 36	Lavatrici / Lavastoviglie
20 01 36	Piccoli elettrodomestici
20 01 25	19. oli e grassi commestibili
20 01 26	20. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti
20 01 28	20 01 27
	21. vernici, inchiostri, adesivi e resine
	20 01 29
	22. detergenti contenenti sostanze pericolose
	20 01 30
	23. detergenti diversi da quelli al punto precedente
20 01 32	20 01 31*
	24. farmaci
	25. batterie e accumulatori al piombo derivanti dalla manutenzione dei veicoli ad uso privato, effettuata in proprio dalle utenze domestiche
20 01 34	20 01 33*
20 01 38	20 01 37*
	26. rifiuti legnosi
	20 01 39
	27. rifiuti plastici
	20 01 40
	28. rifiuti metallici
	20 02 01
	29. sfalci e potature
	20 03 07
	30. ingombranti
	20 03 99
	31. cartucce toner esaurite
	32. rifiuti assimilati ai rifiuti urbani sulla base dei regolamenti comunali, fermo restando il disposto di cui all'articolo 195, comma 2, lettera e), del Decreto legislativo 03 aprile 2006, n. 152, e successive modifiche.
08 03 18	toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17*
15 01 05	imballaggi in materiali compositi
15 01 09	imballaggi in materia tessile
16 01 03	pneumatici fuori uso (solo se conferiti da utenze domestiche)
16 01 07*	filtri olio
	componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15*
16 02 16	(limitatamente ai toner e cartucce di stampa provenienti da utenze domestiche)
20 01 34	batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33*
17 01 07	Miscugli e scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06
	(solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione)
17 09 04	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione diversi da quelli di cui alle voci 17 01 06, 17 09 02, 17 09 03
	(solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione)

Servizi Ecovan

Non previsto

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Il comune ha un sistema di raccolta Porta a Porta: il lavaggio dei cassonetti è pertanto limitato alle 4 isole stradali posizionate :

-Via Posato a Salto
-Via Pietrafitta a Vexina
-Via Arbora
-Via Porta d'Aia a Testana

Avegno												
frazione	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
organico	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
carta		1		1		1		1		1		1
MM	1		1		1		1		1		1	
vetro		1		1		1		1		1		1
SR	1		1		1		1		1		1	

Salvo diverso accordo tra Gestore e Comune comunicato a Città Metropolitana le frequenze di lavaggio e sanificazione contenitori saranno quelle garantite dagli standard minimi allegati al contratto.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Avegno si estende su una superficie di circa 11 Km² con una densità di 236 abitanti a Km². ;interventi specifici di vuotatura cestini stradali sono normalmente svolti durante le attività di raccolta della frazione residua di norma effettuata nella giornata di Martedì.

Mercati ambulanti

Non previsto

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Il rifiuto tessile viene raccolto tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 1.500 abitanti.

Per il Comune di Avegno tale servizio viene espletato mediante il posizionamento di N° 2 cassonetti stradali svuotati con frequenza quindicinale nelle seguenti posizioni:

#Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Riferimento
1	STACCAPANNI	VIA ARBORA	fronte civ 2
1	STACCAPANNI	VIA GILBERTO GOVI	FRONTE POSTE

Raccolta oli vegetali esausti

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica. Sono presenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

#Ele m.	Tipo Elemento	Indirizzo	Civ.	Riferimento
1	OLI_VEGETALI240	VIA ARBORA		fronte civ 2
1	OLI_VEGETALI240	VIA ARBORA		dopo ditta Picasso
2	OLI_VEGETALI240	VIA DELLA ROVERE		dopo chiesa Parrocchiale incrocio Porta d'Aia - Via Pian dei Mulini

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche e NON compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo
- ⇒ Rimozione carcasse animali con peso inferiore a kg 30

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al **numero verde 800957700** oppure al numero **0108980800**. Il servizio si svolge garantendo il tempo massimo di attesa di gg 15 dalla richiesta. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un **(1) ritiro mensile per utenza** almeno a bordo strada con un limite di **cinque (5)** pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- **Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio**

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato “Allegato 2”.

Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze domestiche e non domestiche, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, **aumentando così l'efficienza del servizio e la qualità dei materiali raccolti**
- consolidare la raccolta differenziata in linea con gli obiettivi prefissati

- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa **l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda**
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Sarà rilanciata la campagna di comunicazione con materiali digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative, incontri e valorizzazione dei risultati ottenuti, diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata utilizzando anche gli eventuali spazi comunali disponibili. Si precisa che saranno stampati 20 manifesti che possono essere declinati sul tema della riduzione del rifiuto e sui risultati raggiunti in termini di % di RD. Durante le attività programmate nell'anno e le giornate di apertura dell'ecosportello, saranno distribuiti dépliant informativi sulla raccolta differenziata e i servizi messi a disposizione. Saranno stampati nel corso dell'anno 1.500 dépliant e pianificate specifiche attività di cassettaggio o affissione nei portoni di locandine. Si stima la stampa di n. 300 locandine.

Sarà sviluppata, su richiesta dell'Amministrazione anche n. 1 attività di animazione territoriale che può essere un declinata sull'abbandono dei rifiuti e del littering o prevedere la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione (ad esempio: festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico

Durante la settimana europea per la riduzione dei rifiuti sarà organizzato n. 1 iniziativa con specifico focus ancora da definire sulla base delle indicazioni dalla [Commissione Europea \(Programma LIFE+\)](#).

Sarà pianificato su richiesta dell'Amministrazione n. 1 incontro pubblico sulla raccolta differenziata, riduzione dei rifiuti e il riuso.

Open day centro di raccolta

È prevista l'organizzazione tra settembre e ottobre di due giornate di visita al centro di raccolta in località Lupara. La struttura sarà aperta per le visite di cittadini e scuole durante le quali sarà illustrato il percorso dei rifiuti dal centro agli impianti di trattamento che premettono il riciclo con la trasformazione dei materiali recuperati in materia prima seconda. Le giornate saranno organizzate previa prenotazione.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il Numero Verde 800 95 77 00 da telefono fisso e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest'ultima si può verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa. Il Numero Verde è attivo nella disponibilità oraria secondo standard ARERA.

L'ufficio stampa e canali social AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa) relative alle iniziative promosse. In caso

di iniziative specifiche, o in generale attività legate al territorio o ancora in occasione della partenza di nuovi servizi, i contenuti saranno inseriti nel sito aziendale www.amiu.genova.it sia nella sezione news (<https://www.amiu.genova.it/notizie/>) che nella sezione comunicazioni del sito (<https://www.amiu.genova.it/comunicazioni/>) oppure nella sezione dedicata al comune (<https://www.amiu.genova.it/cerca-il-tuo-comune/>) con un effetto di trascinamento sui canali social aziendali che sono presenti su: Facebook, Instagram, Telegram, X, YouTube, LinkedIn e TikTok. La scelta editoriale di pubblicazione sarà concordata dall'ufficio stampa AMIU con l'eventuale confronto e/o coordinamento con i social media editor del Comune o con i responsabili che gestiscono le pagine web e social dei Comuni coinvolti. Gli stessi possono sempre utilizzare il materiale social diffuso su questi canali per amplificare la comunicazione delle iniziative attraverso le condivisioni. E' possibile inoltre prevedere da parte dell'ufficio Stampa e Canali social su richiesta della amministrazione anche una breve e specifica formazione legata agli strumenti digitali messi a disposizione per l'usabilità del sito e degli altri canali di comunicazione.

SCUOLA - Parlare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

A richiesta dei docenti, presso le scuole sarà organizzato n.1 laboratorio a richiesta con intervento di un esperto AMIU per un incontro formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Il kit è scaricabile anche dalla pagina <https://www.amiu.genova.it/scuola/laboratori-differenziata-10-e-lode/>.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà avviata la campagna “Coltiva Buone Abitudini” per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Scuole Laboratori a richiesta in classe raccolta differenziata												
Incontro pubblico sulla raccolta differenziata, riduzione dei rifiuti e il riuso, su richiesta dell'Amministrazione												
Attività durante la SERR da declinarsi sulla base delle indicazioni dalla Commissione Europea (Programma LIFE+)												

CAMPAGNA INFORMATIVA RD online e affissione manifesti e locandine												
Open Day centro di Raccolta												
CAMPAGNA CUSTOMER SATISFACTION Indagine rilevazione qualità del servizio												
RIDUZIONE RIFIUTI Campagna compostaggio domestico con corso e distribuzione compostiera												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Littering o stand a evento pubblico su richiesta dell'Amministrazione												

Sportello ambientale digitale e fisico

Continua l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto nei locali in via delle Mimose 7, messi a disposizione dell'Amministrazione, un giorno alla settimana, **martedì con orario 9/12**, secondo pianificazione già in essere.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà fornito di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno richiedere informazioni e istruzioni in particolare in merito a:

- ⇒ Descrizione delle corrette modalità di conferimento
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta ed elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per la partecipazione a corsi e alla distribuzione della compostiera
- ⇒ Informazioni per la riduzione dei rifiuti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

È attivo lo sportello on line (segnalazioni.amiu.genova.it) per consentire agli utenti di inoltrare reclami, richieste di informazioni, richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

Gli orari dei servizi di customer care, così come la completezza e la trasparenza delle informazioni, la tracciatura dei contatti sono trattati in modo conforme a quanto previsto dalle disposizioni ARERA, con specifico riferimento al TQRIF.

Carta dei servizi e customer satisfaction

Verrà realizzata la Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (ARERA) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

La Deliberazione dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente – ARERA, stabilisce inoltre nel primo punto degli "Obiettivi strategici e Linee di Intervento" la rilevazione annuale delle aspettative e della soddisfazione dei consumatori al fine di orientare meglio gli interventi alle attese degli stessi con il contributo degli operatori e delle associazioni dei consumatori.

Saranno pertanto effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione della qualità del servizio, che avranno principalmente i seguenti obiettivi:

- Misurare la Customer Satisfaction complessiva degli utenti per il servizio erogato
- Elaborare i dati con presentazione degli indici di Customer Satisfaction
- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative degli utenti per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Per una buona performance del progetto di raccolta differenziata, è necessario un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta da parte del personale operativo AMIU mette a

disposizione personale abilitato come agente accertatore con lo scopo di realizzare un efficace servizio di monitoraggio e controllo del territorio comunale.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata secondo lo standard minimale e per i servizi elencati dall'articolo S28 , punti 4. 5. 6. 7 .8 del Capitolato tecnico-prestazionale allegato al CSA.

Per il Comune di Avegno è previsto l'impiego di Ecoausiliari per un orario settimanale di 5 h settimanali.

Piano di controllo livello riempimento postazioni

A riguardo del Piano di controllo dello stato di riempimento dei cassonetti di raccolta stradale, si **conferma come il Comune abbia optato per lo sviluppo massivo del sistema “Porta a Porta” nella totalità del territorio.**

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) **di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili.** Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2026 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Avegno, a n° 12 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2025 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario). Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi già indicati in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

MANIFESTAZIONI E SAGRE A AVEGNO

Mercatino delle Palme (durata 1 giorno) Periodo prepasquale

Festa della Rosa a Salto (durata 2 giorni con gastronomia) – Maggio

Mangiacorta – 1 giorno a Giugno

Festa dei Giovani e del Territorio a Testana (con gastronomia) a Giugno

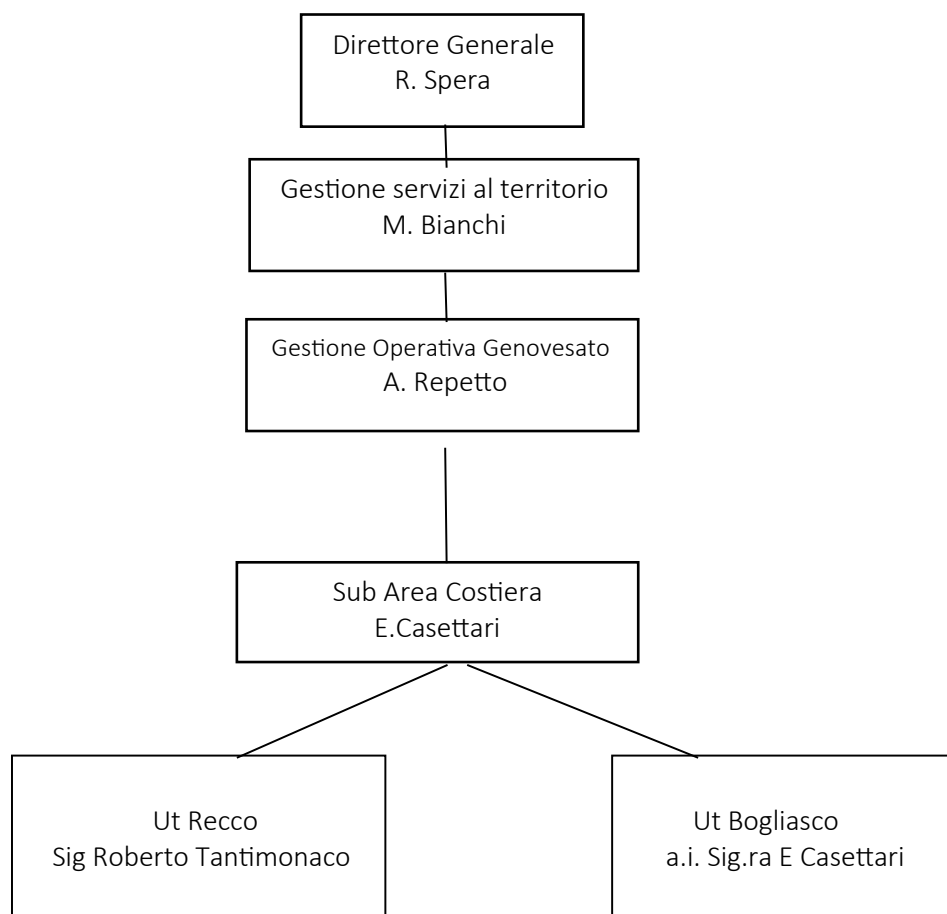
Festa Patronale di S. Pietro ad Avegno (durata 4 giorni con gastronomia) a Giugno

Festa Patronale di S. Margherita a Testana (durata 3 giorni con gastronomia) a Luglio

Festa di Ns. Signora della Salute a Salto (durata 3 giorni con gastronomia) ad Agosto
Festa Patronale di S. Lorenzo a Vescina (durata 2 giorni con gastronomia) ad Agosto
Festa di Ns. Signora del Rosario a Salto (durata 2 giorni con gastronomia) a Ottobre
Castagnata a Vescina (durata 2 giorni con gastronomia) a Ottobre
Mercatino di Natale (durata 1 giorno) Periodo prenatalizio
Manifestazioni varie sul territorio per la durata complessiva di 4 giorni

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Avegno, è coordinata dall'area **Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato**.

La persona di riferimento è:

Sig Roberto Tantimonaco

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore **Comunicazione Operativa**, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassarri

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano economico e finanziario

ARERA in data 6 agosto 2025 ha pubblicato la determina per l'aggiornamento quadriennale (2026-2029) del MTR-3, pertanto alla data di predisposizione dei PAA non è disponibile il corrispettivo del gestore definitivo per l'anno in oggetto. All'art.7 della Determina 397/2025/R/Rif l'autorità ha previsto che "Ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento, il gestore predispone il piano economico finanziario per il periodo 2026-2029, secondo quanto previsto dal MTR-3, e lo trasmette all'Ente territorialmente competente entro 60 giorni prima del termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2026". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sotto citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo conguaglio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2026 validato dal soggetto competente

Città Metropolitana in data 7 giugno 2024, con delibera n.1485 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Avegno, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF.

A seguito della riapertura del PEF con il Decreto del Commissario, codice pratica numero 75 del 19 giugno 2025, l'ARLIR ha validato il Piano Economico Finanziario per l'annualità 2025 relativo al servizio di gestione rifiuti nel Comune di Avegno ai sensi del MTR-2, allegato A della Deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 363/2021/R/rif.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 286.005 ante IVA:

	2024			2025		
	Avegno			Avegno		
	Costi del/1 gestore/1 diverso/1 dal Comune	Costi del/1 Comune/1	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/1 gestore/1 diverso/1 dal Comune	Costi del/1 Comune/1	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	29.926	-	29.926	73.662	-	73.662
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	-	71.770	71.770	-	92.072	92.072
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	39.675	-	39.675	15.813	-	15.813
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	203.874	10.280	214.154	186.479	5.373	191.852
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116/IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	9.793	-	9.793	5.881	-	5.881
Fattore di Sharing b	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	2.938	-	2.938	1.764	-	1.764
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{3c}	12.286	-	12.286	8.500	-	8.500
Fattore di Sharing ω	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{3c}	4.423	-	4.423	3.060	-	3.060
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RCtot _{IV}	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	28.449	28.449	-	38.046	38.046
Recupero della (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	244.115	110.499	374.614	271.130	135.491	406.621
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	-	32.460	32.460	-	35.240	35.240
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	-	34.202	34.202	-	31.920	31.920
Costi generali di gestione CGG	8.436	15.000	23.436	12.248	16.320	28.568
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AL}	-	8.464	8.464	90	1.001	1.091
Costi comuni CC	8.436	57.665	66.101	12.238	49.241	61.579
Ammortamenti Amm	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti Acc	-	1.275	1.275	-	1.220	1.220
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	1.275	1.275	-	1.220	1.220
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	437	-	437	2.538	-	2.538
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{LIC}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	437	1.275	1.713	2.538	1.220	3.758
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116/IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RCtot _{IV}	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	11.803	11.803	-	5.215	5.215
Recupero della (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	8.873	103.204	112.077	14.876	90.916	105.792
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	319.710	222.633	542.343	362.785	231.554	594.339
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	274.988	213.703	488.691	284.005	226.407	512.412